



Algemene voorwaarden Kids Cloud

Email: info@kids-cloud.nl

Website: www.kids-cloud.nl

Artikel 1 - Definities

1. Kids Cloud: Kids Cloud, gevestigd te Hoogvliet, KvK-nummer 91165601.
2. Klant: degene met wie Kids Cloud een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Kids Cloud en Klant samen.
4. Consument: een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Kids Cloud.
2. Kids Cloud en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. Kids Cloud en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 - Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van Kids Cloud zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 2 weken geldig, tenzij er een andere termijn in het aanbod of de offerte staat.
3. Aanvaardt de Klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn, dan vervalt het aanbod of de offerte.

Artikel 4 - Aanvaarding

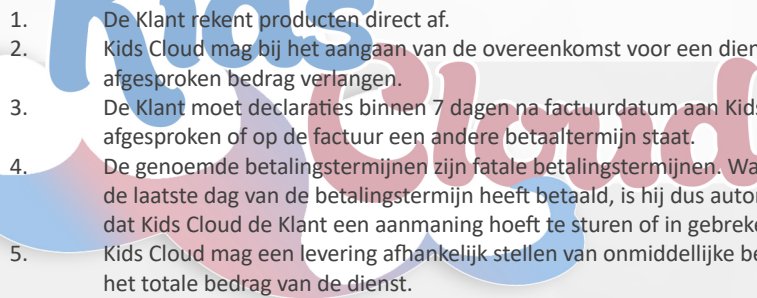
1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, mag Kids Cloud de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding intrekken, zonder dat de Klant hieraan enige rechten kan ontlenen.
2. Mondelinge aanvaarding van de Klant verbindt Kids Cloud slechts, nadat de Klant deze schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.

Artikel 5 - Prijzen

1. Kids Cloud hanteert prijzen in euro's, inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of leveringskosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. Kids Cloud mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. Kids Cloud en de Klant spreken voor een dienstverlening door Kids Cloud een totaalbedrag als richtprijs af, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
4. Kids Cloud mag tot 10% van de richtprijs afwijken.
5. Kids Cloud moet de Klant op tijd laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
6. De Klant mag het deel van de opdracht dat boven de richtprijs (vermeerderd met 10%) uitkomt laten vervallen, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
7. Kids Cloud mag de prijzen jaarlijks aanpassen.
8. Kids Cloud zal prijsaanpassingen meedelen aan de Klant voorafgaand aan de ingang ervan.

Artikel 6 - Betalingen en betalingstermijn

1. Kids Cloud mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.
2. De Klant moet een betaling maximaal 1 dag voor levering hebben voldaan, inclusief het borg bedrag.
3. De betalingstermijnen die Kids Cloud hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de Klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat Kids Cloud aan de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
4. Kids Cloud mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

- 
1. De Klant rekent producten direct af.
 2. Kids Cloud mag bij het aangaan van de overeenkomst voor een dienst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.
 3. De Klant moet declaraties binnen 7 dagen na factuurdatum aan Kids Cloud betalen, tenzij anders is afgesproken of op de factuur een andere betaaltermijn staat.
 4. De genoemde betalingstermijnen zijn fatale betalingstermijnen. Wanneer de Klant het bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, is hij dus automatisch in verzuim en in gebreke, zonder dat Kids Cloud de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
 5. Kids Cloud mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling of een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de dienst.

Artikel 7 - Recht van reclame

1. Wanneer de Klant in verzuim is, mag Kids Cloud het recht van reclame inroepen ten aanzien van de onbetaalde aan de Klant geleverde producten.
2. Kids Cloud maakt gebruik van zijn recht van reclame door een schriftelijke of elektronische mededeling aan de Klant.
3. Zodra de Klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, moet de Klant de betreffende producten onmiddellijk retourneren aan Kids Cloud, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
4. De Klant betaalt de kosten voor het terughalen of -brengen van de producten in lid 3.

Artikel 8 - Herroepingsrecht

1. Een consument mag de verhuur van de playground voor 14 dagen voor aanvang zonder opgave van reden ongedaan maken. Dit herroepingsrecht geldt niet wanneer:
 - je voor 14 dagen voor de dag van verhuur zit, in dit geval, restitueren wij de gehele aanbetaling
 - je binnen de 14 dagen voor de dag van verhuur zit, in dit geval vervalt het recht op teruggave van de 50% aanbetaling
 - het een product is dat speciaal voor de consument op maat is gemaakt of aangepast
 - het een spoedreparatie betreft
 - de consument heeft afgezien van zijn herroepingsrecht
 - het een dienst betreft die met instemming van de Klant volledig worden uitgevoerd binnen de bedenktijd en waarbij de Klant uitdrukkelijk heeft verklaard van het herroepingsrecht af te zien
2. De bedenktijd van 14 dagen voor de dag van verhuur in lid 1, begint:
 - 14 dagen voor de dag van inzet van de playground
 - zodra de consument een overeenkomst tot levering van een dienst heeft gesloten
3. De consument kan gebruik maken van zijn bedenktijd door een mail met dat onderwerp te sturen naar info@kids-cloud.nl
4. De consument is verplicht om binnen 14 dagen voor het event kenbaar te maken van zijn herroepingsrecht aan Kids Cloud, bij gebreke waarvan zijn herroepingsrecht komt te vervallen.

Artikel 9 - Vergoeding van bezorgkosten

1. De kosten voor bezorgen komen slechts voor rekening van Kids Cloud voor zover de volledige bestelling wordt geretourneerd.

Artikel 10 - Vergoeding retourkosten

1. Indien de consument een beroep doet op zijn herroepingsrecht en de volledige order op tijd annuleert, dan betaalt de Klant de kosten daarvoor.

Artikel 11 - Opschortingsrecht

1. Tenzij de Klant een consument is, doet hij hierbij afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Artikel 12 - Retentierecht

1. Kids Cloud kan gebruikmaken van zijn retentierecht en in dat geval producten van de Klant bij zich houden, totdat de Klant alle nog openstaande rekeningen van Kids Cloud heeft betaald, tenzij de Klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. Het retentierecht geldt ook op grond van eerdere overeenkomsten waardoor de Klant nog geld moet betalen aan Kids Cloud.
3. Kids Cloud is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Klant lijdt vanwege het gebruik van zijn retentierecht.

Artikel 13 - Verrekening

1. Tenzij de Klant een consument is, doet hij afstand van zijn recht om een schuld aan Kids Cloud te verrekenen met een vordering op Kids Cloud.

Kids Cloud

Artikel 14 - Eigendomsvoorbehoud

1. Kids Cloud blijft te allen tijde eigenaar van alle geleverde producten.
2. Voordat de verhuur is ingegaan op de Klant en dag van inzet, mag de Klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of op een andere manier bezwaren.
3. Wanneer Kids Cloud gebruik maakt van zijn eigendomsvoorbehoud, dan wordt daarmee de overeenkomst ongedaan gemaakt en mag Kids Cloud van de Klant schadevergoeding, gederfde winst en rente eisen.

Artikel 15 - Levering

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
2. Levering vindt plaats door Kids Cloud, tenzij anders wordt afgesproken.
3. Levering van online verhuurde producten vindt plaats op het door de Klant aangegeven adres.
4. Wanneer de Klant de afgesproken bedragen niet of niet op tijd betaalt, mag Kids Cloud zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant betaalt.
5. Bij te late betaling is er sprake van schuldeisersverzuim, waardoor de Klant een verlate levering niet aan Kids Cloud kan tegenwerpen.

Artikel 16 - Levertijd

1. De levertijden van Kids Cloud zijn indicatief. Indien later wordt geleverd, kan de Klant hieraan geen rechten ontnemen, tenzij schriftelijk anders wordt afgesproken.
2. De levertijd gaat in wanneer de door de Klant voor akkoord getekende offerte aan Kids Cloud door Kids Cloud schriftelijk of elektronisch is bevestigd aan de Klant.
3. De Klant krijgt geen schadevergoeding en mag de overeenkomst niet ongedaan maken wanneer Kids Cloud later levert dan is afgesproken. De Klant mag de overeenkomst wel ongedaan maken wanneer dat schriftelijk is afgesproken of wanneer Kids Cloud niet binnen 14 dagen kan leveren, na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand of de Klant en Kids Cloud iets anders hebben afgesproken.

Artikel 17 - Feitelijke levering

1. De Klant moet ervoor zorgen dat de feitelijke levering van zijn verhuurde producten op tijd kan plaatsvinden.
2. De Klant moet ervoor zorgen dat er voldoende ruimte beschikbaar is gesteld voor het plaatsen van de producten.

Artikel 18 - Transportkosten

1. De kosten voor het transport zijn inbegrepen in de pakketten van Kids Cloud.

Artikel 19 - Verpakking en verzending

1. Bij eventuele zichtbare beschadigingen aan producten of de verpakking na verhuur aan onze goederen, dient de klant dit te melden. Doet de Klant dit niet, dan kan Kids Cloud de klant aansprakelijk stellen voor eventuele schade.

Artikel 20 - Verzekering

1. De Klant moet de volgende zaken voldoende verzekeren en verzekerd houden tegen onder andere brand, waterschade, en diefstal:
 - geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
 - zaken van Kids Cloud die bij de Klant aanwezig zijn
 - zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd

Artikel 21 - Bewaring

1. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van onze playground komen geheel voor rekening van de Klant.

Artikel 22 - Montage en of installatie

1. Hoewel Kids Cloud zich inspant alle montage- en/of installatiewerkzaamheden zo goed mogelijk uit te voeren, draagt hij hiervoor geen enkele verantwoordelijkheid behalve in het geval van opzet of grove schuld.

Artikel 23 - Garantie

1. Wanneer de Klant en Kids Cloud een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Kids Cloud enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.
2. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die Kids Cloud levert, gaat over op de Klant zodra deze juridisch of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de Klant komen of van een derde die het product voor de Klant in ontvangst neemt.

Artikel 24 - Uitvoering van de overeenkomst

1. Kids Cloud voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Kids Cloud mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.
3. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de Klant.
4. De Klant moet ervoor zorgen dat Kids Cloud op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Zorgt de Klant er niet voor dat Kids Cloud tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Klant.
6. De Kids Cloud playgrounds zijn enkel geschikt voor kinderen tussen de 0 en 5 jaar. De Klant moet ervoor zorgen dat dit wordt nageleefd en hier toezicht op wordt gehouden.

Artikel 25 - Informatieverstrekking door de Klant

1. De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Kids Cloud.
2. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Wanneer en voor zover de Klant dit verzoekt, retourneert Kids Cloud de betreffende bescheiden.
4. Stelt de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Kids Cloud redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Klant.

Artikel 26 - Geheimhouding

1. De Klant houdt iedere informatie, in welke vorm dan ook, die hij van Kids Cloud ontvangt geheim.
2. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende Kids Cloud waarvan de Klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan Kids Cloud schade kan berokkenen.
3. De Klant neemt alle nodige maatregelen om ervoor te zorgen dat hij de informatie in lid 1 en 2 geheimhoudt.
4. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
 - die al openbaar was voordat de Klant deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de Klant
 - die door de Klant openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht
5. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

Artikel 27 - Boetebeding

1. Wanneer de Klant het artikel over geheimhouding of intellectueel eigendom overtreedt, dan moet hij aan Kids Cloud voor elke overtreding een onmiddellijk opeisbare boete betalen.
2. Is de Klant een consument dan bedraagt de boete in lid 1: € 1.000.
3. Is de Klant geen consument dan bedraagt de boete in lid 1: € 5.000
4. Daarnaast moet de Klant een bedrag van 5% van toepasselijke bedrag in lid 2 of 3 betalen voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
5. De Klant moet de boete in lid 1 betalen zonder dat een ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig is. Ook hoeft er geen sprake te zijn van schade.
6. Kids Cloud mag naast de boete in lid 1 ook een schadevergoeding eisen van de Klant.

Artikel 28 - Vrijwaring

1. De Klant vrijwaart Kids Cloud tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door Kids Cloud geleverde producten en/of diensten.

Artikel 29 - Klachten

1. De Klant moet een door Kids Cloud geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant Kids Cloud daarvan op de hoogte te stellen op dag van levering na het vaststellen van de tekortkoming.
3. Een consument moet uiterlijk op dag van levering na het vaststellen van de tekortkoming Kids Cloud hiervan op de hoogte stellen.
4. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekort-koming, zodat Kids Cloud hierop gepast kan reageren.
5. De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en Kids Cloud.

6. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat Kids Cloud andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

Artikel 30 - Ingebrekestelling

1. De Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan Kids Cloud.
2. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling Kids Cloud ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

Artikel 31 - Aansprakelijkheid Klant

1. Wanneer Kids Cloud een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

Artikel 32 - Aansprakelijkheid Kids Cloud

1. Kids Cloud is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer Kids Cloud aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. Kids Cloud is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer Kids Cloud aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

Artikel 33 - Vervaltermijn

1. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van Kids Cloud vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

Artikel 34 - Ontbinding

1. De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer Kids Cloud toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Kids Cloud nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Kids Cloud in verzuim is.
3. Kids Cloud mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer Kids Cloud kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 35 - Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Kids Cloud door de Klant niet aan Kids Cloud kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmachtsituatie in lid 1 valt onder meer ook:
 - een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
 - wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
 - stroom-, elektriciteits- internet-, computer- of telecomstoringen
 - computer-virussen
 - stakingen
 - overheidsmaatregelen
 - vervoersproblemen
 - slechte weersomstandigheden
 - werkonderbrekingen
3. Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Kids Cloud 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Kids Cloud kan nakomen.
4. Kids Cloud hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer Kids Cloud hiervan voordeel heeft.

Artikel 36 - Wijziging overeenkomst

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en Kids Cloud de overeenkomst aanpassen.

Artikel 37 - Wijziging algemene voorwaarden

1. Kids Cloud mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag Kids Cloud altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal Kids Cloud zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
4. Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

Artikel 38 - Overgang van rechten

1. De Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met Kids Cloud aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van Kids Cloud.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 39 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Kids Cloud bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 40 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de Klant en Kids Cloud is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Kids Cloud is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en Kids Cloud, tenzij de wet iets anders bepaalt.

Opgesteld op 19 oktober 2023.

Kids Cloud